



ZAKONSKO JAMSTVO

**Najmanje dvogodišnje
zakonsko jamstvo za
proizvode, koji se prodaju
u Europskoj uniji.**

Potrošač može ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva za sukladnost, primjerice ako proizvod:

- ✓ ne odgovara opisu,
- ✓ ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelj je odgovoran za svaku nesukladnost koja je postojala u trenutku isporuke proizvoda i koja se pokaže tijekom zakonskog jamstvenog roka. U tom slučaju prodavatelj mora ponuditi:

- ✓ **besplatan popravak ili besplatnu zamjenu,**
- ✓ u nekim slučajevima **sniženje cijene ili povrat cjelokupnog plaćenog iznosa.**

Neke države imaju dulji zakonski jamstveni rok. Za rabljenu robu može se primjenjivati kraći rok, ali on ne smije biti kraći od jedne godine.

Za više informacija o svojim pravima u pojedinoj državi skenirajte QR kod u nastavku ili se obratite prodavatelju.



europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Što učiniti ako primite nesukladnu robu:

- 1 Što prije stupite u kontakt s prodavateljem i obavijestite ga o problemu.
- 2 Dostavite dokaz o kupnji, kao što je potvrda o plaćanju, račun ili bankovni izvod.

GARAN ✓

Prodavatelj i proizvođač mogu ponuditi i komercijalna jamstva koja se primjenjuju neovisno o zakonskom jamstvu. Primjerice, možete primijetiti oznaku **GARAN**, koja predstavlja **komercijalno jamstvo trajnosti** koje proizvođač nudi bez dodatnih troškova i koje obuhvaća cijeli proizvod.